

**FORMATION :**  
**Développer l'excellence relationnelle du manager coach avec**  
**le Karpman Process Model® (KPM®)**  
**(14 heures)**

**4 et 5 juin 2024**

L'environnement de l'entreprise et les nouvelles attentes des salariés sont en pleine évolution. Les managers doivent se réinventer et il est utile d'apprendre à fonctionner en manager coach.

Le manager coach instaure la confiance au sein de l'équipe, valorise ses collaborateurs, révèle leurs talents, développe leur motivation, et leur autonomie, pour une meilleure responsabilisation.

Il crée ainsi une organisation collaborative où chacun peut participer à sa façon.

Il doit aussi être vigilant à ne pas se laisser glisser dans des boucles conflictuelles désagréables dont il peut avoir des difficultés à sortir.

Il peut apprendre à soulever des problèmes sans en créer, à parler de ce qui est important, et surtout à éliminer les non-dits dans les échanges de l'équipe.

Selon vous, le contrat relationnel que vous établissez avec vos collaborateurs est-il clair et explicite ? Dites-vous facilement ce que vous ressentez ? Leur faites-vous aisément des feed-back constructifs ? parvenez-vous à susciter la confiance et l'ouverture dans vos relations ?

Ce sont quelques-unes des questions auxquelles cette formation vous propose de répondre.

Cette formation vous permettra de comprendre pourquoi il est si difficile de maintenir une cohésion d'équipe et vous donnera les clés pour bâtir les fondations d'une relation saine, positive et enrichissante., en mettant l'accent sur le respect, l'empathie et la compassion.

### **Objectifs de la formation**

La maîtrise des compétences relationnelles constitue un levier puissant de réussite dans le développement des équipes:

- Identifier les bases d'une communication efficace et installer des relations saines et impliquantes
- Développer une meilleure compréhension des situations relationnelles dans la construction d'une équipe
- Prendre conscience de son mode de fonctionnement et de sa capacité à résister aux jeux psychologiques
- Réguler une relation altérée par la mise en place des jeux psychologiques :
- Reconnaître les comportements générateurs de tension

### **Programme**

#### **Rôle du manager coach**

##### **Identifier les jeux psychologiques**

- Identifier et comprendre les rôles Persécuteur, Sauveur, Victime.
- Identifier les 9 invitations à jouer
- Comprendre la mécanique du jeu
- Visualiser la mécanique du triangle interne (jouer avec soi-même)

##### **Identifier les stratégies de sabotage de la relation**

- Identifier les boucliers de l'intimité, CASE- : les 4 attitudes qui découragent l'intimité

##### **Pratiquer le triangle compassionnel pour éviter le triangle dramatique**

- Identifier les conditions d'une communication bienveillante, lucide et constructive.
- Construire une posture positive PSV+
- S'exprimer avec assertivité.



### Les stratégies efficaces pour une relation saine

- Créer les conditions favorables, CASE+
- Les étapes de l'échelle de l'intimité
- Pratiquer les outils de « l'iceberg de l'information »
- Réguler une relation altérée

### Compétences à atteindre

- Connaître les bases d'une communication efficace et saine
- Développer une communication assertive et constructive
- Identifier les rôles persécuteur-sauveur-victime
- Identifier et gérer les différentes invitations à jouer
- Savoir déjouer les stratégies de manipulation

### Public

Tout manager souhaitant développer ses compétences de manager coach et sortir de situations relationnelles tendues  
10 personnes maximum

### Prérequis

Prérequis : avoir fait des formations en communication ou développement personnel

### Modalités et moyens pédagogiques

Formation présentielle

Salle de formation équipée pour recevoir des personnes en situation de handicap

### Méthodes d'apprentissage

Les participants expérimentent les concepts sur la base de jeux de rôle et de mises en situation.  
Les apports méthodologiques sont illustrés d'exemples (Vidéos, situations vécues)

### Méthodes d'évaluation

- Un travail préparatoire est à réaliser en amont de la formation
- Mises en situations commentées collectivement, permettant d'évaluer si les stagiaires ont acquis les connaissances attendues.
- Questionnaire d'auto-évaluation des compétences acquises en fin de formation

### Tarif

Salariés 850 € HT

Particuliers 500 € HT

### Lieu

TAOLIA 1 Rue Alessandro Volta -44470 CARQUEFOU



### Formateur

- Karpman Process Model
- Certifié Master Trainer

Nous sommes certifiés Qualiopi et nos formations sont accessibles au financement des OPCO